



GRUPPO CONSILIARE

San Giovanni Valdarno, 29.12.2012

Al Presidente del Consiglio Comunale

Al Sindaco

Oggetto: interrogazione ai sensi dell'art.68 del Regolamento Consiglio Comunale avente per titolo:
“ FUNZIONAMENTO SERVIZIO FRONT- OFFICE ”.

PREMESSO

Che dal mese di Giugno 2012 è stato inaugurato il nuovo front-office denominato” Punto Amico”

PREMESSO ANCORA

Che l'Amministrazione Comunale ha sempre ritenuto tale servizio come uno dei “punti cardine” del proprio programma elettorale ed ha investito ingenti somme in tal senso

PREMESSO ANCORA

Che tale servizio ha accorpato molteplici funzioni svolte finora in più uffici del Comune e pertanto l'orario di apertura è stato ampliato

PREMESSO ALTRESI'

Che, in occasione delle festività natalizie, nei giorni 24 e 31 Dicembre tutti gli uffici comunali sono rimasti chiusi al pubblico e quindi anche il Front-Office

VISTO

Che entro e non oltre il 31.12.2012 si dovevano presentare diversi moduli per usufruire di abbattimenti d'imposta o altro e che nei giorni 27 e 28 dicembre si sono verificati momenti di vero affollamento per le diverse tipologie di servizi con relative code agli sportelli

VISTO

Che in quei giorni di scadenze il “front-office” aveva solo n. 2 persone in servizio, le quali da sole non potevano certo sopperire al flusso notevole di cittadini

VISTO ANCORA

Che si sono verificati casi di persone che sono state in coda per diverso tempo e poi quando è arrivato il loro turno si sono sentite dire che “ormai era tardi perché gli uffici chiudono alle ore 13”, suscitando le vibrante proteste dei presenti

SI INTERROGA IL SINDACO E LA GIUNTA

Per sapere cosa hanno intenzione di fare per garantire un servizio all'altezza della situazione e se sia possibile un differimento di alcune scadenze datate 31.12.2012 al fine di mitigare i disagi e poter permettere a tutti di usufruire per tempo di alcune agevolazioni.

Cordiali saluti.

Francesco Carbini
Capogruppo “Cresce San Giovanni-Cresce il Valdarno
CON I RIFORMISTI”